

Inschrijving en betaling

Inschrijving voor deelname aan activiteiten van Pro Football Limburg vindt plaats via het inschrijfformulier op de website of via een andere door het bedrijf aangegeven methode.

De inschrijving is pas definitief na ontvangst van het volledige inschrijfgeld door Pro Football Limburg.

Betaling dient voor het verzenden van het inschrijfformulier voltooid te zijn.

Betalingen zullen worden overgemaakt via Credit Card, iDeal, Klarna, Bancontact of KBC/CBC Payment Button en worden voltooid via betaalprovider Mollie.

Bij niet-tijdige betaling behoudt Pro Football Limburg zich het recht voor om deelname te weigeren totdat het volledige bedrag is voldaan.

Indien een automatische incasso wordt gestorneerd, is de deelnemer verplicht om binnen 7 dagen na kennisgeving het openstaande bedrag te voldoen.

Eventuele extra kosten als gevolg van stornering kunnen aan de deelnemer worden doorberekend.

Annulering en Restitutie

Annulering door de deelnemer dient schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven aan Pro Football Limburg.

Bij annulering tot 14 dagen vóór de startdatum van de activiteit wordt het volledige inschrijfgeld gerestitueerd.

Bij annulering binnen 14 dagen vóór de startdatum wordt 50% van het inschrijfgeld in rekening gebracht.

Bij annulering na de startdatum vindt in beginsel geen restitutie meer plaats, tenzij anders overeengekomen.

Pro Football Limburg behoudt zich het recht voor een activiteit te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen of onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt het volledige inschrijfgeld gerestitueerd.

Indien een deelnemer door aantoonbare overmacht, zoals ziekte of blessure, niet kan deelnemen, kan Pro Football Limburg in redelijkheid besluiten tot restitutie of tot deelname aan een latere activiteit.

Deelname & afmelding trainingsreeks

Veiligheid en Gedrag

Deelnemers zijn verplicht om de instructies van de trainers en begeleiders van Pro Football Limburg op te volgen.

Het dragen van geschikt sportmateriaal en schoeisel is verplicht tijdens de activiteiten. Het dragen van het Pro Football Limburg tenue is evenals verplicht. Ongepast gedrag, waaronder geweld, intimidatie, discriminatie, het gebruik van alcohol of drugs en vandalisme, wordt niet getolereerd en leidt tot onmiddellijke uitsluiting van deelname zonder restitutie van het inschrijfgeld.

Pro Football Limburg behoudt zich het recht voor om deelnemers die zich niet aan de gedragsregels houden te verwijderen van het terrein en verdere deelname te ontzeggen.

Deelnemers dienen zelf zorg te dragen voor het gebruik van beschermende materialen, zoals scheenbeschermers, indien dit door de organisatie verplicht wordt gesteld.

Pro Football Limburg is bevoegd om deelnemers toegang tot het terrein te ontzeggen indien zij een gevaar vormen voor de veiligheid van andere deelnemers of medewerkers.

Aansprakelijkheid

Deelname aan activiteiten van Pro Football Limburg is geheel op eigen risico van de deelnemer.

Pro Football Limburg is niet aansprakelijk voor schade, blessures of verlies van persoonlijke eigendommen van deelnemers, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Deelnemers dienen zelf zorg te dragen voor een adequate ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering.

Pro Football Limburg is niet verantwoordelijk voor letsel dat ontstaat door het niet naleven van instructies of veiligheidsvoorschriften.

Eventuele schade veroorzaakt door een deelnemer aan eigendommen van Pro Football Limburg of derden zal worden verhaald op de deelnemer of diens wettelijke vertegenwoordiger.

Indien Pro Football Limburg aansprakelijk wordt gesteld, blijft de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Pro Football Limburg wordt uitgekeerd.

Overmacht

In geval van overmacht, zoals extreem weer, stakingen, epidemieën, pandemieën, natuurrampen of andere onvoorziene omstandigheden, behoudt Pro Football Limburg zich het recht voor om activiteiten te verplaatsen of te annuleren.

In geval van annulering door overmacht wordt het inschrijfgeld gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen.

Pro Football Limburg is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit een annulering door overmacht.

Indien een activiteit wordt opgeschort vanwege overmacht, wordt de deelnemer de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan een vervangende activiteit of het inschrijfgeld terug te ontvangen.

Bij langdurige overmacht behoudt Pro Football Limburg zich het recht voor om de overeenkomst zonder schadevergoeding te ontbinden.

Overeenkomst met deelnemers / ouders / wettelijke vertegenwoordigers:

Deelnemers of (in het geval van minderjarige) ouders / wettelijke vertegenwoordigers gaan een overeenkomst aan met Pro Football Limburg door het inschrijfformulier volledig in te vullen en het inschrijfgeld te voldoen.

Het inschrijfformulier bevat minimaal de volgende onderdelen:

Naam, geboortedatum en contactgegevens van de deelnemer

De specifieke activiteit(en) waaraan de deelnemer deelneemt

De duur van de overeenkomst en eventuele opzegtermijn

De kosten van deelname en de betalingsvoorwaarden

Verplichtingen van de deelnemer, zoals het naleven van veiligheidsregels en gedragsvoorschriften

Aansprakelijkheidsclausules (een akkoord hierop).

Indien de deelnemer minderjarig is, dient het inschrijfformulier ingevuld te worden door een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

Pro Football Limburg behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met een deelnemer te beëindigen bij ernstige overtreding van de gedragsregels of het niet naleven van de betalingsvoorwaarden.

Bij beëindiging van de overeenkomst door Pro Football Limburg wegens wangedrag of het niet naleven van de regels, vindt geen restitutie van het inschrijfgeld plaats, tenzij anders schriftelijk overeengekomen is.

Privacy & AVG

Algemeen

Pro Football Limburg hecht grote waarde aan de bescherming van de privacy van deelnemers, personeel, partners en andere betrokkenen.

Het bedrijf handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de relevante Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

Pro Football Limburg verzamelt en verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de bedrijfsactiviteiten en het nakomen van contractuele / overeengekomen verplichtingen.

Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en het aangaan van een contract geeft de betrokkene toestemming voor het verzamelen, verwerken en bewaren van persoonsgegevens zoals beschreven in deze voorwaarden.

Verzameling van persoonsgegevens

Pro Football Limburg verzamelt persoonsgegevens uitsluitend met een duidelijk doel en alleen voor zover dat noodzakelijk is voor:

Het inschrijven en registreren van deelnemers

Het uitvoeren van trainingen en evenementen

Het beheren van personeels- en contractgegevens

Het onderhouden van klantcontact en het versturen van communicatie (zoals nieuwsbrieven of updates)

Het verwerken van betalingen en financiële administratie

Het verbeteren van de dienstverlening op basis van feedback en evaluaties

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verzameld en verwerkt:

Naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens)

Geboortedatum

Telefoonnummer en e-mailadres

Bankrekeningnummer en betaalgegevens

Gezondheidsinformatie die relevant is voor deelname aan trainingen of evenementen (indien noodzakelijk en met expliciete toestemming)

Inloggegevens en gebruik van digitale systemen van Pro Football Limburg

Foto- en videomateriaal voor promotionele doeleinden (alleen na expliciete toestemming)

Pro Football Limburg zal nooit meer gegevens verzamelen dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van de bedrijfsactiviteiten.

Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt door bevoegd personeel en uitsluitend voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Persoonsgegevens worden op een veilige manier opgeslagen en verwerkt om ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik te voorkomen.

Pro Football Limburg bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van verwerking en volgens de wettelijke bewaartermijnen.

Persoonsgegevens van deelnemers worden verwijderd binnen 12 maanden na beëindiging van het contract, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om deze langer te bewaren.

Pro Football Limburg maakt gebruik van beveiligde systemen en encryptie om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld indien:

Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract (bijvoorbeeld met betaalproviders of administratieve dienstverleners)

De betrokkene hier expliciet toestemming voor heeft gegeven

Pro Football Limburg wettelijk verplicht is om gegevens te verstrekken aan overheidsinstanties of toezichthouders

Wanneer Pro Football Limburg gegevens deelt met derden, worden er duidelijke afspraken gemaakt over het waarborgen van de privacy en de beveiliging van de gegevens.

Pro Football Limburg verkoopt of verhuurt persoonsgegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden.

Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben op basis van de AVG de volgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens:

Inzagerecht – Het recht om op te vragen welke gegevens zijn verzameld en verwerkt

Correctierecht – Het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren

Recht op verwijdering – Het recht om gegevens te laten verwijderen indien deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld

Beperking van verwerking – Het recht om de verwerking van gegevens te beperken indien de juistheid wordt betwist of de verwerking onrechtmatig is

Overdraagbaarheid van gegevens – Het recht om de eigen gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te ontvangen

Bezwaar maken – Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van persoonsgegevens voor direct marketing of vanwege persoonlijke omstandigheden

Verzoeken met betrekking tot bovenstaande rechten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij Pro Football Limburg.

Pro Football Limburg zal binnen vier weken na ontvangst van het verzoek reageren en hier schriftelijk of per e-mail een bevestiging van geven.

Toestemming en intrekking van toestemming

Voor het verwerken van persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het contract, vraagt Pro Football Limburg expliciet om toestemming.

Toestemming kan op elk moment worden ingetrokken zonder dat dit gevolgen heeft voor de verwerking die plaatsvond voordat de toestemming werd ingetrokken.

Indien toestemming wordt ingetrokken, kan dit betekenen dat bepaalde diensten of functionaliteiten niet langer beschikbaar zijn voor de betrokkene.

Gebruik van foto- en videomateriaal

Pro Football Limburg maakt tijdens trainingen, evenementen en wedstrijden foto's en video's voor promotionele doeleinden (website, sociale media, drukwerk).

Betrokkenen geven hiervoor bij inschrijving expliciet toestemming.

Indien een betrokkene niet wenst dat foto- of videomateriaal wordt gebruikt, kan dit schriftelijk worden aangegeven bij Pro Football Limburg.

Bij minderjarige deelnemers is toestemming van de ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist.

Klachten en toezicht

Indien een betrokkene van mening is dat Pro Football Limburg onrechtmatig of onzorgvuldig met persoonsgegevens omgaat, kan een klacht worden ingediend bij Pro Football Limburg via het opgegeven e-mailadres of adres.

Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan de betrokkene contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Beveiligingsmaatregelen

Pro Football Limburg neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking en wijziging.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

Beveiligde opslag van digitale gegevens

Toegang tot persoonsgegevens beperken tot bevoegd personeel

Regelmatige controle op beveiligingsrisico's

Gebruik van sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie

In het geval van een datalek zal Pro Football Limburg de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen zo snel mogelijk informeren en de nodige corrigerende maatregelen nemen.

